

Haslen, 09. Mai 2024

Zwischenzeugnis

Frau Sara Inauen-Fiorillo, geboren am 12. Juli 1989, arbeitet seit dem 01.01.2019 als freischaffende Grafikerin / First Level Support für unsere Malschule. Frau Inauen hat in ihrer Zeit bei uns hervorragende Arbeit geleistet und sich als sehr wertvolle Mitarbeiterin erwiesen. Ihre Professionalität, ihre kreativen Fähigkeiten und ihr Engagement für unsere Malschule machen sie zu einer unverzichtbaren Ressource.

Frau Inauen hat in ihrer Funktion folgende Aufgaben und Tätigkeiten erfolgreich wahrgenommen:

- Erstellung und Umsetzung von Grafikdesigns für verschiedene Marketingmaterialien wie Flyer, Broschüren, Plakate und Anzeigen.
- Entwicklung von digitalen Designs für die Website der Malschule sowie für Social-Media-Plattformen wie Facebook, Instagram und Youtube.
- Unterstützung bei der Gestaltung von Newsletter-Layouts und E-Mail-Marketing-Kampagnen.
- Technischer Support als First-Level-Support für die digitale Plattform der Malschule, inklusive Fehlerbehebung und Kundenbetreuung.

Frau Inauen hat sich durch ihre aussergewöhnliche Professionalität, ihre hervorragenden Fähigkeiten im Grafikdesign und ihr bemerkenswertes Engagement für unsere Malschule ausgezeichnet.

Darüber hinaus hat sie mit ihrer einfühlsamen und professionellen Art im First-Level-Support eine hervorragende Kundenbetreuung geleistet. Ihre Fähigkeit, komplexe technische Probleme zu lösen und gleichzeitig eine positive Kundenbeziehung aufrecht zu erhalten, verdient höchste Anerkennung.

Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Frau Inauen sehr und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

AiArt Malschule

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Frenzi Inauen'.

Frenzi Inauen
Inhaberin

Frau
Sara Inauen
Riedstrasse 84
9050 Appenzell

St. Gallen, 26. April 2023

Arbeitsbestätigung

Sara Inauen, geboren am 12. Juli 1989, von St.Gallen, war vom 3. Januar 2023 bis 26. April 2023 als Praktikantin im Sekretariat unseres RAD (Regionaler Ärztlicher Dienst) im Bereich IV-Stelle unserer Sozialversicherungsanstalt tätig.

Wir danken Sara Inauen bestens für ihren wertvollen Einsatz und die angenehme Zusammenarbeit.

Sara Inauen verlässt uns per 26. April 2023 nach Ablauf des befristeten Praktikums. Wir wünschen ihr auf ihrem beruflichen und privaten Lebensweg viel Erfolg und alles Gute.

SVA St.Gallen



Marcel Etter
Leiter Human Resources



Herisau, 30.04.2020 / ER

Zeugnis

Frau Sara Fiorillo, geboren am 12. Juli 1989, war vom 01.02.2014 bis 30.04.2020 als Projektkoordinatorin in der Übersetzungsabteilung unseres Unternehmens angestellt. Darüber hinaus hat Sie unterstützend in unserer technischen Kommunikationsabteilung unseres Unternehmens mitgewirkt.

Ihr Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen:

- Allgemeine Sekretariatsaufgaben
- First Level Support in der Verwendung von Software und PC
- Disposition und Koordination der Kundenaufträge an unsere Übersetzer, Terminüberwachung der Projekte
- Arbeiten mit dem Übersetzungs-Memory Tool (SDL Trados)
- Anpassung und Layout von übersetzten Texten in die verschiedenen Dateiformate (Adobe InDesign 5.5 / 6 / CC, Illustrator und Microsoft Office Paket)
- Kontrolle und Qualitätssicherung der Lieferungen an unsere Kunden
- Unterstützung der Geschäftsleitung in der Gestaltung von visuellen Kommunikationsmitteln
- Mithilfe in der Gestaltung unserer Webpräsenz
- Anpassung und Verarbeitung von technischen Informationen

Wir haben Frau Fiorillo als eine dienstleistungsorientierte und zuverlässige Mitarbeiterin kennen und schätzen gelernt. Sie zeigte stets ein hohes Mass an Leistungsbereitschaft und Pflichtbewusstsein. Frau Fiorillo konnte sich mit ihrer hohen Auffassungsgabe schnell in neue Aufgaben und Programme einarbeiten. Insgesamt hat sie die ihr übertragenen Aufgaben zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.

Im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen sowie Kunden war Frau Fiorillo jederzeit vorbildlich, freundlich und zuvorkommend.

Frau Fiorillo verlässt uns auf eigenen Wunsch. Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihr alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Teconia GmbH

Erica Ramsauer
Geschäftsführende Inhaberin

MS MAIL SERVICE AG

Fürstenlandstrasse 35 | CH-9001 St. Gallen
Fon +41 (0)71 274 66 66 | Fax +41 (0)71 274 66 67
msfeedback@ms-direct.ch | www.ms-direct.ch
UID CHE-105.864.511

Die MS Mail Service AG ist seit über 35 Jahren der Outsourcing-Partner für renommierte internationale Unternehmen in den Bereichen Versandhandel, E-Commerce und Dialogmarketing. Rund 500 Mitarbeiter arbeiten an verschiedenen Standorten in der Schweiz und Österreich.

Arbeitszeugnis

Frau Sara Fiorillo, geboren am 12. Juli 1989, war vom 10. September 2013, bis am 4. Dezember 2013 in unserem Unternehmen als Call Agentin im Bereich Customer Care tätig.

Folgende Aufgaben umfassten ihren Zuständigkeitsbereich:

- Bestellerfassung (schriftlich & telefonisch) in DE und FR
- Datenmutation
- Retourenbelege bearbeiten
- Bestellabklärungen nachbearbeiten

Wir haben Frau Fiorillo als selbständige, einsatzfreudige und flexible Mitarbeiterin kennen gelernt. Sie erledigte ihre Arbeiten sorgfältig und termingetreu. Frau Fiorillo besitzt eine gute Auffassungsgabe.

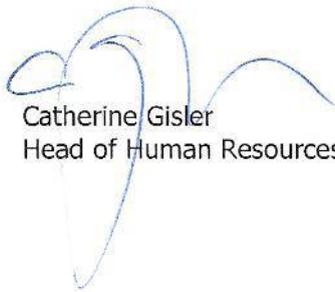
Frau Fiorillo standen eine moderne Telefonanlage sowie die EDV-Programme MS Office und VIS zur Verfügung, welches sie gut beherrschte. Ihre guten Italienisch- und Französischkenntnisse konnte sie gewinnbringend in ihre täglichen Arbeiten einfließen lassen.

Von ihren Vorgesetzten und Mitarbeitenden wurde sie aufgrund ihrer guten Umgangsformen, Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft gleichermassen geschätzt. Die Kunden wurden höflich und geduldig durch Frau Fiorillo beraten.

Frau Fiorillo verlässt unser Unternehmen per 4. Dezember 2013. Wir wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

MS Mail Service AG


Barbara Trenti
CLO

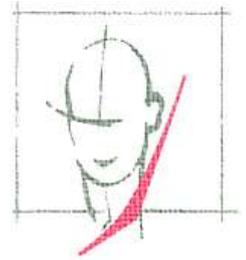

Catherine Gisler
Head of Human Resources

Dieses Zeugnis ist bewusst transparent abgefasst.

St. Gallen, 20. Februar 2014

Frau
Sara Fiorillo
Rorschacherstrasse 304
9016 St. Gallen

St. Gallen, 31. März 2010



SYMPATEL
Telemarketing AG

Arbeitszeugnis

Frau Sara Fiorillo, geboren am 12. Juli 1989, Bürgerort Greifensee ZH, war vom 09. Februar 2009 bis 31. März 2010 in unserem Unternehmen als Callcenter-Agentin tätig.

Frau Fiorillo war für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Annahme von telefonischen Aufträgen und Erteilung von Auskünften in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch.
- Bearbeitung und Erfassung von Reklamationen, Bestellungen und Nachfragen der Kunden im dazugehörigen Computer-System.
- Erledigung aller dazugehörenden Unterlagen in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch.

Wir haben Frau Fiorillo als eine gewissenhafte und zuverlässige Mitarbeiterin kennen und schätzen gelernt. Mit ihrer raschen Auffassungsgabe arbeitete sie sich rasch in ihre Aufgaben ein. Dank ihrer hohen Belastbarkeit betreute sie eine grosse Anzahl von Aufträgen. Frau Fiorillo erfüllte die ihr gestellten Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Vorgesetzte, Mitarbeiter und Kunden schätzten ihre hilfsbereite und freundliche Art.

Frau Fiorillo verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedanken uns für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihr für die private und berufliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

SympaTel

Telemarketing AG

Cornelius W. Barth

Piccardstraße 13
Postfach 425
CH-9015 St. Gallen
Fon +41(0)71.3130888
Fax +41(0)71.3130999
info@sympatel-ag.com
www.sympatel-ag.com

Hypo VR St. Gallen
Konto 169.001.635.01
BC 8821

VR-Bank Südwestpfalz eG
BLZ 542 617 00
Konto 4010655

Niedermann Druck AG
Letzistrasse 37
Postfach
CH-9015 St.Gallen
Telefon 071 282 48 80
Telefax 071 282 48 88
info@niedermanndruck.ch
www.niedermanndruck.ch

Frau
Sara Fiorillo
Rorschacherstrasse 304
9016 St. Gallen

St. Gallen, 5. Juli 2013

Ausbildungszeugnis

Niedermann Druck AG wurde im Jahr 1926 gegründet und kann somit auf eine langjährige Erfahrung zurückgreifen. Mit rund 50 MitarbeiterInnen produziert die Niedermann Druck AG auf modernsten Anlagen anspruchsvolle Drucksachen, welche Inhouse veredelt und weiterverarbeitet werden. Die Niedermann Druck AG versteht sich als Druckdienstleister von der Konzeption bis zur Auslieferung, alles aus einer Hand.

Frau Sara Fiorillo, geb. 12.07.1989, hat bei uns die Ausbildung zur Kauffrau E-Profil EFZ abgeschlossen.

Im Verlauf Ihrer Ausbildung hat Frau Fiorillo folgende Arbeiten in unserem Betrieb ausgeführt:

- Bedienung der Telefonanlage und Sekretariat
- Posteingang und -ausgang
- Lieferscheine mit den nötigen Ausfuhrpapieren erstellen
- Faktura- und Mahnwesen
- Eingangskontrolle der Debitorenrechnungen
- Archivarbeiten
- Allgemeine Sekretariatsaufgaben
- Einkauf Büromaterial und Getränke
- Anwendung Office-Programme

Frau Fiorillo erledigte die ihr übertragenen Aufgaben zu unserer vollen Zufriedenheit. Sie hat sich gut für die Erreichung der Ausbildungsziele eingesetzt und in der Berufsschule gute Ergebnisse erzielt.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern/innen war immer sehr vorbildlich. Der Kundenkontakt war immer sehr freundlich und zuvorkommend.

Frau Fiorillo verlässt unsere Firma per 16. August 2013, da wir eine neue Lernende eingestellt haben. Wir wünschen ihr für die berufliche wie private Zukunft alles Gute.

Zur erfolgreich bestandenenen Lehrabschlussprüfung gratulieren wir ganz herzlich.

Niedermann Druck AG

Isabelle Hegnauer





Fähigkeitszeugnis
Certificat de capacité
Attestato di capacità
Attestat da qualificaziun

Kauffrau erweiterte Grundbildung

Lehrbetrieb / Institution
Entreprise formatrice / institution
Azienda di tirocinio / istituzione
Manaschi d'emprendissadi / instituziun

Niedermann Druck AG
St. Gallen

Ort und Datum
Lieu et date
Luogo e data
Lieu e data

St. Gallen, 15.08.2013

Kantonale Behörde
Autorité cantonale
Autorità cantonale
Autoritad chantunala

Amt für Berufsbildung
Der Leiter

R. Greifensee



Name
Nom
Cognome
Num **Fiorillo**

Vorname
Prénom
Nome
Prenum **Sara**

geboren am
Date de naissance
nato/a il
Data da nasch. **12.07.1989**

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad

Greifensee ZH

Notenausweis
berufliche Grundbildung
Bulletin de notes
de la formation professionnelle initiale
Certificato delle note
relativo alla formazione professionale di base
Attestat da notas
da la furmaziun fundamentala professiunala

Fachbezeichnungen und Noten
Branches et notes
Materie e note
Roms e notas

Arbeits- und Lernsituationen	4.3
Prozesseinheiten	5.0
Berufspraktische Situationen und Fälle	4.5
Berufliche Situationen	4.5
Gesamtnote Betriebliche LAP	4.6
Information-Kommunikation-Administration (IKA)	4.6
Wirtschaft und Gesellschaft 1	4.0
Wirtschaft und Gesellschaft 2	3.5
Wirtschaft und Gesellschaft 3	3.9
Erste Landessprache (Deutsch)	4.6
Zweite Landessprache (erste Fremdsprache) (Französisch)	4.8
Englisch	5.2
Ausbildungseinheiten und selbständige Arbeit	4.7
Gesamtnote Schulische LAP	4.4

als
de
di **Kauffrau erweiterte Grundbildung**
sco **Dienstleistung und Administration**

Name
Nom
Cognome
Num **Fiorillo**

Vorname
Prénom
Nome
Prenum **Sara**

geboren am
Date de naissance
nato/a il
Data da nasch. **12.07.1989**

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad

Greifensee ZH

Ort und Datum
Lieu et date
Luogo e data
Lieu e data

St. Gallen, 22.06.2013

Für die kantonale Behörde
Pour l'autorité cantonale
Per l'autorità cantonale
Per l'autoritad chantunala

Hartmann

Sieger

Andreas Hartmann, Präsident LPK Markus Sieger, Prüfungsleiter
Kommission für die Abschlussprüfungen (LPK)

Das eidg. Fähigkeitszeugnis wurde erteilt.

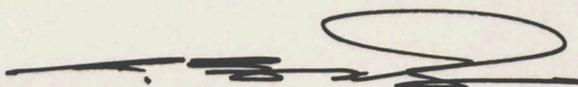
Zertifikat

Gestalterischer Vorkurs Jugendliche

Sara Fiorillo 12. Juli 1989, Greifensee ZH

Hiermit bestätigen wir, dass der gestalterischen Vorkurs Jugendliche vom August 2008 bis Juli 2009 an der Schule für Gestaltung abgeschlossen wurde.

St.Gallen, im Juli 2009



Felix Ebnetter
Abteilungsleiter Schule für Gestaltung |
Weiterbildung



Susann Albrecht
Fachbereichsleiterin